

Návštěvní řád

1. Příjezd je samoobslužný. Hosté budou mít po celou dobu pobytu přístup do objektu pomocí jim přiděleného kódu. Kód sdělíme hostu krátce před příjezdem. Klíče od jednotlivých apartmánů budou ve vstupních dveřích.
2. Chata je v den příjezdu připravena od 16 hodin, pokud není předem dohodnuto jinak. Všichni hosté, včetně dětí, jsou povinni vyplnit registrační formulář (který je umístěn v každém apartmánu) a vhodit jej do schránky v předsíni.
3. Cena je vždy stanovena za celou chalupu. Cena zahrnuje energie a poplatek z ubytování placený obci Rokytnice nad Jizerou. Cena za pobyt nezahrnuje lůžkoviny, ručníky, utěrky, mýdla, prostěradla do sauny a úklid chaty! Cena za pobyt je splatná předem a jejím zaplacením je rezervace potvrzena. Zaplacením ceny host souhlasí s naším návštěvním řádem a vyjadřuje souhlas s rozsahem a obsahem sjednaných služeb a ubytováním, se sjednanými podmínkami ceny. Zákazník odesláním rezervace na pronájem chaty, dává souhlas ke zpracování osobních údajů – celé jméno, telefonní číslo, email. Tyto údaje jsou nutné k uzavření smlouvy, přičemž za smlouvu se považuje potvrzení rezervace a dále, že se host ubytuje. Dále pak zákazník dává souhlas ke zpracování osobních údajů při ubytování, a to údaje z občanského průkazu, či jiného dokladu totožnosti, číslo osobního dokladu, datum narození, adresy, a to z důvodu vedení evidenční knihy v souladu se zákonem č. 565/1990 Sb. O místních poplatcích.
4. Storno poplatky: při zrušení rezervace do 60-ti dnů před začátkem pobytu – bez poplatku, 59-31 dnů před začátkem pobytu – 20% z celkové částky, 30-9 dnů před začátkem pobytu 50% z celkové částky, 8 a méně dnů před začátkem pobytu – 100% z celkové částky.
5. Ubytování poskytujeme maximálně pro 23 osob.
6. Host je povinen chatu užívat výhradně k rekreaci a chovat se k objektu i zařízení s maximální péčí. Škody nebo ztráty vzniklé na zařízení v průběhu pobytu host nahlásí neprodleně na tel.: 602 344 840.
7. Host je povinen řídit se manuálem k chatě.
8. Noční klid je regulován od 22:00 do 7:00.
9. Naše chata je přísně nekuřácká. Pro kuřáky je před vstupními dveřmi připraven popelník.
10. Wifi připojení je v celém objektu zdarma.
11. Pobyt s domácími mazlíčky je po předchozí domluvě možný.
12. Bez souhlasu majitele není povoleno přemísťovat nábytek a zařízení, zasahovat do elektrické sítě a jiných instalací.
13. Po odchodu z chaty vždy zavírejte okna, zhasínejte světla a zamykejte.

14. U objektu je hostům k dispozici 6 parkovacích míst.
15. Host je povinen využívat saunu a vířivku výhradně dle instrukcí, které nalezne v manuálu k chatě.
16. Pohyb po vnitřních prostorech je možný pouze v domácí obuvi.
17. Žádáme hosty o dodržování pořádku. K vyhazování odpadků používejte pouze odpadkové koše.
18. V případě poškození chaty nebo vybavení, host nese náklady v plné výši. Doporučujeme uzavřít vhodné pojištění odpovědnosti. Za pořádek a škody zodpovídá odpovědná osoba, tedy host, který si chatu pronajal a sdílí ji s ostatními hosty.
19. Při zahájení pobytu host prověří stav vybavení a chaty a oznámí případné závady majiteli.
20. Host je povinen před odjezdem uvést předmět pronájmu do stavu v jaké jej na začátku převzal. Veškeré vybavení a zařízení na svém místě.
21. Majitel nenesení žádnou odpovědnost za škody, ztráty majetku nebo zranění hostů. Rodiče zodpovídají za bezpečnost svých dětí v objektu i mimo něj.
22. Host je povinen umožnit majiteli nebo jím pověřené osobě vstup a prohlídku nemovitosti, a to po předchozím oznámení.
23. Popelnice na směsný odpad je umístěna před chatou na parkovišti. Popelnice na tříděný odpad je 100 m od chaty na parkovišti u lanovky.
24. Odjezd je také samoobslužný do 10:00 hod.
25. Hrubé porušení návštěvního řádu může vést k předčasnému ukončení pronájmu ze strany majitele.
26. Chata je vybavena zabezpečovacím systémem s alarmem. Detaily a způsob ovládnání naleznete v manuálu k chatě.